

Business Plus


































The Best Software Solution For Your Success

สิทธิประโยชน์การบริการสัญญาบำรุงรักษารายปี

























โปรแกรม Business Plus Account & ERP สำหรับลูกค้าปีแรก







สิทธิประโยชน์การบริการสัญญาบำรุงรักษารายปี โปรแกรม Business Plus Account & ERP สำหรับลูกค้าปีแรก

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทระบบโปรแกรม		
	PRO	ADV	STR
1. ปรับเปลี่ยนรุ่นโปรแกรม ตลอดระยะเวลาประกัน ฟรี (Download แผ่นเวอร์ชันใหม่ จากหน้าเว็บเท่านั้น)	 บริการพิเศษอัปเดตที่ศูนย์บริการ ฟรี (ไม่รวมบริการนอกสถานที่)	 บริการพิเศษอัปเดตที่ศูนย์บริการ ฟรี (ไม่รวมบริการนอกสถานที่)	 บริการพิเศษอัปเดตที่ศูนย์บริการ ฟรี (ไม่รวมบริการนอกสถานที่)
2. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์, E-mail, แพลกซ์, ในเวลาทำการ ฟรี	 ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 30 นาที	 ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 1 ชม.	 ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 1 ชม.
3. บริการทางโทรศัพท์มือถือ นอกเวลาทำการ ฟรี จันทร์-ศุกร์ เวลา 18.00 น. – 22.00 น. วันหยุดบริษัท เวลา 08.30 น. – 22.00 น.	 	 	
4. บริการพิเศษโดย Online ผ่าน VNC หรือ Remote Computer ในเวลาทำการ ฟรี (บริการเบื้องต้น)	 	 	
5. ค่าบริการตรวจเช็ค/ให้คำปรึกษา ดูข้อมูล ที่ศูนย์บริการ	 	 	
5.1. ส่งข้อมูลมาตรวจเช็ค ฟรี	 แจ้งผลเบื้องต้น กลับภายใน 1 วันทำงาน	 แจ้งผลเบื้องต้น กลับภายใน 2 วันทำงาน	 แจ้งผลเบื้องต้น กลับภายใน 3 วันทำงาน
5.2. กรณีเข้ามารับการตรวจเช็คข้อมูล หรือปรึกษา โดยนัดหมาย ล่วงหน้า 2 วันทำการ ฟรี	 นัดหมายล่วงหน้า มาได้ทุกวันทำการ	 นัดหมายล่วงหน้า มาได้ทุกวันทำการ	 นัดหมายล่วงหน้า มาได้ทุกวันทำการ
5.3 บริการปรึกษาด้วย Open House โดยนัดหมายล่วงหน้า 2 วันทำการ ฟรี	 นัดหมายล่วงหน้า มาได้ทุกวันทำการ	 นัดหมายล่วงหน้า มาได้เฉพาะวันศุกร์	 นัดหมายล่วงหน้า มาได้เฉพาะวันศุกร์
6. สิทธิการ Onsite นอกสถานที่ /ตรวจสอบข้อมูลนอกสถานที่ ฟรี	 	 	
6.1 เขตกรุงเทพ (สิทธิตามมาตรฐานหรือตามเงื่อนไข การขาย)	 จำนวนครั้งตามสิทธิ (คิดค่าเดินทางเพิ่มเติม สำหรับเขตกรุงเทพรอบนอก ตามมาตรฐานบริษัท)	 จำนวนครั้งตามสิทธิ (คิดค่าเดินทางเพิ่มเติม สำหรับเขตกรุงเทพรอบนอก ตามมาตรฐานบริษัท)	 3,500 บาท/ครั้ง/วัน (คิดค่าเดินทางเพิ่มเติม สำหรับเขตกรุงเทพรอบนอก ตามมาตรฐานบริษัท)
6.2 ต่างจังหวัดระยะทางไม่เกิน 200 กม. จากกรุงเทพมหานครฯ บริการ 1 ครั้ง 4-5 ชม. และเขตปริมณฑล รวมถึง ปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ, นนทบุรี ฟรี	 จำนวนครั้งตามสิทธิ (คิดค่าเดินทางเพิ่ม ตามมาตรฐานบริษัทฯ)	 4,500 บาท/ครั้ง/วัน (คิดค่าเดินทางเพิ่ม ตามมาตรฐานบริษัทฯ)	 4,500 บาท/ครั้ง/วัน (คิดค่าเดินทางเพิ่ม ตามมาตรฐานบริษัทฯ)

สิทธิประโยชน์การบริการสัญญาบำรุงรักษารายปี โปรแกรม Business Plus Account & ERP สำหรับลูกค้าปีแรก

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทระบบโปรแกรม		
	PRO	ADV	STR
6.3 ต่างจังหวัดระยะทางเกิน 200 กม. จาก กรุงเทพมหานคร บริการครั้งละ 2 วัน/1 ครั้ง ราคา 14,000 บาท (วันละ 7,000 บาท) ฟรี	 (ราคา 14,000 บาท/ครั้ง /1 คืน/2 วัน ค่าเดินทาง, ที่พัก เพิ่มเติม ตามมาตรฐานบริษัท)		
7. บริการอบรมที่ศูนย์บริการหลักสูตร มาตรฐานไม่จำกัดครั้ง ฟรี (จองอบรมพร้อมดาวน์โหลดเอกสาร ผ่าน WEB)			
8. บริการอบรมนอกสถานที่หลักสูตร มาตรฐาน โดยลูกค้าเป็นผู้จัดหา สถานที่และอุปกรณ์ในการอบรม (ไม่รวมค่าเดินทาง/ที่พัก (ถ้ามี) กรณี เขต กทม.รอบนอกหรือปริมณฑล หรือ ตจว.)	 ราคา 10,000 บาท/วัน/ ไม่เกิน 10 ท่าน	 ราคา 10,000 บาท/วัน/ ไม่เกิน 10 ท่าน	 ราคา 10,000 บาท/วัน/ ไม่เกิน 10 ท่าน
9. รับ Modify φόρμ/รายงาน /สร้างกะการทำงาน ราคาตาม มาตรฐานบริษัท (Manday)	 ลด 10% จากราคามาตรฐาน	 ราคามาตรฐาน	 ราคามาตรฐาน
10. การโอนสิทธิจำนวนครั้ง จากการบริการ Onsite ที่เหลือในประกัน	 โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือน ที่หมดประกัน)	 โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือน ที่หมดประกัน)	 โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือน ที่หมดประกัน)
11. การโอนสิทธิจำนวนครั้งที่เหลือจาก ในประกัน เช่น บริการสร้างฟอร์ม /สร้างรายงาน			
12. Banner (ลงสารสัมพันธ์ประจำเดือน) ฟรี			
13. สามารถเข้าสัมมนาพิเศษ/อบรมลัญจกร /สัมมนาความรู้ต่าง ๆ (ถ้ามี) ฟรี			

หมายเหตุ :

- เครื่องหมาย  หมายถึง ได้รับสิทธิฟรี
- เครื่องหมาย  (มีเงื่อนไข) หมายถึง ได้รับสิทธิฟรี ตามเงื่อนไขที่ระบุ
- เครื่องหมาย  หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิและไม่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้
- เครื่องหมาย  (มีเงื่อนไข) หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิฟรี แต่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้
- SRT** หมายถึง โปรแกรม Account & ERP รุ่น Starter
- ADV** หมายถึง โปรแกรม Account & ERP รุ่น Advanced
- PRO** หมายถึง โปรแกรม Account & ERP รุ่น Professional

การบริการเบื้องต้น หมายถึง การบริการตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลโดยพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วจะสามารถทำการบริการโดยการ Remote ได้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเทคนิค และระยะเวลาในขณะนั้น กรณีที่ไม่สามารถบริการเบื้องต้นได้เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบ ลูกค้าอาจจะต้องให้เข้าไปบริการ Onsite โดยมีเงื่อนไขค่าบริการตามมาตรฐานบริษัทฯ หรือเข้ามาบริการที่ศูนย์บริการ

สิทธิประโยชน์การบริการสัญญาบำรุงรักษารายปี โปรแกรม Business Plus Account & ERP สำหรับลูกค้าปีแรก

สิทธิประโยชน์การบริการสำหรับลูกค้าปีแรก

• Help Desk

พร้อมบริการท่านด้วยความยินดี เมื่อมีปัญหาสามารถถาม - ตอบโดยทางโทรศัพท์, e-mail ด้วยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์

• การให้บริการทางโทรศัพท์

ทางบริษัทฯ จะให้บริการแนะนำปรึกษาด้านโปรแกรม ทางโทรศัพท์แก่ลูกค้า

- กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้ทันที เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ เพื่อแก้ไขปัญหาให้ท่านสามารถทำงานได้ตามปกติ
- กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์
 - ท่านสามารถนำข้อมูลที่มีปัญหามารับบริการแก้ไขหรือคำแนะนำได้ที่บริษัทผู้ให้บริการโดยไม่เสียค่าบริการ ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
 - กรณีไม่สามารถเข้ามารับบริการแก้ไขได้ บริษัทฯ ยินดีส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหาให้ท่าน โดยท่านต้องเสียค่าใช้จ่าย ให้กับบริษัทฯ ตามเงื่อนไขและข้อตกลง ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
- ให้บริการทางโทรศัพท์มือถือ กรณีนอกเวลาทำการ

• การให้บริการพิเศษด้วย Remote Computer

กรณีไม่สามารถ แก้ปัญหา ทางโทรศัพท์ได้ เราสามารถแก้ปัญหาเสมือน Support อยู่ข้างๆ ท่าน โดยไม่ต้องกังวลต่อความลับของข้อมูล ขณะแก้ปัญหา User สามารถมองกระบวนการทำงานจากหน้าจอของ User ได้

• System and Technical Consult

บริการให้คำปรึกษาทางด้านระบบและเทคนิคก่อนและหลังติดตั้งโปรแกรม เพื่อให้การใช้งานเป็นไปโดยราบรื่น และเกิดความคล่องตัว โดยจัดให้บริการดังนี้

1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
2. ให้คำแนะนำหรือตรวจเช็คระบบคอมพิวเตอร์เดิมว่าสามารถรองรับการใช้งานของระบบหรือไม่
3. ให้คำปรึกษาเรื่องสายสัญญาณในการเชื่อมต่อระหว่างออฟฟิศและสาขา
4. ให้คำปรึกษาเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Networking)

• Consulting

บริการให้คำปรึกษา การออกแบบระบบเพื่อประหยัดเวลา ลดต้นทุนของค่าใช้จ่าย และเพิ่มรายได้ จากการขึ้นระบบให้เร็วที่สุด จากประสบการณ์การ Implement ที่ผ่านมา

• อบรม (Training) ที่ศูนย์บริการตามสิทธิ์ที่ได้รับ

- ให้คำปรึกษาการใช้งานมาตรฐานที่ศูนย์บริการ
- อบรมหลักสูตรเฉพาะธุรกิจที่ศูนย์บริการ
- อบรมหลักสูตรผู้บริหารที่ศูนย์บริการ
- อบรมครั้งละ 1 ท่านต่อหลักสูตร

• อบรม (Training) ที่บริษัทลูกค้า จำนวนครั้ง Onsite Service ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ

• มีพนักงานหลักคอยติดตามงาน ตอบคำถาม ประสานงาน และอำนวยความสะดวกต่างๆ

• อื่นๆ

- ครอบคลุมการได้รับข่าวสาร, เอกสาร, การจัดส่งสัมมนาความรู้, การจัดอบรมพิเศษ, การโฆษณา Banner ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ
- ของขวัญของแจก และอื่นๆ (ถ้ามี)

สิทธิประโยชน์การบริการสัญญาบำรุงรักษารายปี โปรแกรม Business Plus Account & ERP สำหรับลูกค้าปีแรก

การรับประกันด้านโปรแกรมสำหรับลูกค้าปีแรก

ขอบเขตการรับประกัน

- ครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อผิดพลาดตามคุณสมบัติมาตรฐานของโปรแกรม
- ครอบคลุมถึงการปรับรุ่นโปรแกรมฟรี โดยดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ แต่ไม่รวมค่าสื่อบันทึกข้อมูลและค่าบริการจัดส่ง
- ครอบคลุมเฉพาะโปรแกรมที่ซื้อถูกต้องตามลิขสิทธิ์เท่านั้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขโครงสร้างข้อมูลตามรุ่นของโปรแกรมโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน และการให้บริการ จะไม่ครอบคลุมถึง

- การแก้ไขปัญหาที่เกิดกับระบบปฏิบัติการ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- การแก้ไขปัญหาจากข้อจำกัดของระบบปฏิบัติการ หรือ ฮาร์ดแวร์ หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ โจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ ทำให้ใช้โปรแกรมไม่ได้
- การใช้โปรแกรมผิดจากวิธีปกติ หรือการเข้าถึงข้อมูลไม่ได้ผ่านขั้นตอนปกติโดยโปรแกรม
- การปรับรุ่นโปรแกรมผิดวิธี หรือโดยไม่ได้ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ
- ความต้องการใดๆ นอกเหนือจากในโปรแกรมมาตรฐานและรายงานมาตรฐาน
- โปรแกรมเสริมที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้โปรแกรมนั้น
- รายงานที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้รายงานนั้น

บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด

12-14 ซอยบรมราชชนนี 39 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170

โทร : 0-2880-8800 (อัตโนมัติ 30 เลขหมาย) แฟกซ์ : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ต่อ 271 - 275

Website : www.businessplus.co.th E-mail : crm@businessplus.co.th

www.facebook.com/businessplusaccount และ www.twitter.com/business_plus